

## **Resultaten bewonersenquête m.b.t. woonomgeving. En wat doen we ermee?**

Naast alle waardering die veel respondenten hebben voor de woningen en de woonplek zijn er ook klachten over de woonomgeving. In de bewonersenquête waren vier vragen speciaal of deels gericht op onze woonomgeving

### **Woont u hier met tevredenheid?**

Op vraag 4 antwoorden 42 respondenten dat ze hier met tevredenheid woonden, maar 15 zeiden erbij dat ze overlast ervoeren.

### **Hoe ervaart u de leefomgeving? Heeft u last van mensen die zich in onze directe leefomgeving ophouden maar die hier niet wonen?**

Op vraag 9 reageerden liefst 35 respondenten dat ze hier last van hadden.

### **Voelt u zich veilig in onze straat en in de buurt? Kunt u dit toelichten?**

Als antwoord op vraag 10 schreven 25 respondenten dat ze zich veilig voelden in onze staat en buurt en 16 dat ze zich dat niet voelden. 6 waren voorzichtig.

### **Heeft u nog verdere opmerkingen en/of suggesties? We willen graag dat u meedenkt**

Bij vraag 11 plaatsten onze respondenten een groot aantal opmerkingen over hun woonomgeving en hoe ze die ervoeren en deden ze allerlei suggesties. We noemen er een paar:

1. Camerabewaking
2. Handhaving op het verbod van 22.00 niet meer in de speeltuin rondhangen
3. Whats-app groepje starten, overlast aan elkaar melden, samen iets doen of politie bellen
4. Met de scholen praten, er wordt steeds meer gegild, de hele dag door
5. Een hoger hek om de speeltuin en dit om 22.00 afsluiten
6. Buren zouden elkaar beter moeten kennen
7. Groot schaakbord, net als op het Max Euweplein
8. Bij geen tegenactie zelf actie voeren, zoals praten met Blaka Watra, protest aantekenen omdat we last hebben van junks die de boel onveilig maken
9. Meer groen rond het gebouw met plantenbakken en bankjes.

### **Hoe nu verder?**

Met de klachten en de ideeën voor verbeteringen willen we als bewonerscommissie graag wat doen, met hulp van de andere bewoners. Het zal niet makkelijk zijn om te komen tot een grote vermindering van de overlast die veel bewoners ervaren en het gevoel van veiligheid te vergroten. Ook de grote vervuiling door overlastgevers, is niet makkelijk tegen te gaan omdat de overlast grotendeels is gerelateerd aan de plek waar we wonen, vlakbij het CS en met een drukke winkelstraat en coffeeshops om de hoek. Daarbij komt dat er rond onze flat een aantal aantrekkelijke hangplekken zijn voor de diverse groepen die voor overlast zorgen. In de 27 jaar dat deze flat bestaat, zijn hierover onderling en met diverse instanties, zoals de politie al veel gesprekken gevoerd maar die hebben nog niet tot grote verbeteringen geleid.

Mogelijkheden om onze woonomgeving te verbeteren:

1. We kunnen als bewoners zelf meer proberen de overlastgevers aan te spreken op hun gedrag en het kan handig zijn om dat niet alleen te doen, maar met een of meer andere bewoners samen.
2. We kunnen als bewoners de door de overlastgevers veroorzaakte vervuiling zelf opruimen en niet wachten tot overheidsreinigers dat doen. We kunnen ook vervuiling voorkomen door vuilniszakken niet vroegtijdig buiten te zetten, zodat er minder kans is dat overlastgevers die open maken met vaak veel vervuiling als gevolg.
3. We kunnen de politie vragen om overlastgevers aan te spreken en zonodig hier weg te halen.

4. We kunnen over deze overlast en hoe die te beperken gaan praten met diverse partijen die hier op een of andere manier bij betrokken zijn, zoals de Burchtschool, de naschoolse opvang, de Regenboog en Blaka Watra.
5. We kunnen ook praten met onze burens van het kantoor Clifford Change en de Haarlemmer Houttuinen aan de overkant.
6. Aan de inrichting van de openbare ruimte rond onze flat kan veel verbeterd worden, waardoor deze ruimte minder aantrekkelijk wordt voor overlastgevers. Het stadsdeel Centrum is bezig met het maken van plannen hiervoor. De Bestuurscommissie Centrum heeft om die reden eind juni in de Piramide vergaderd en bij die bijeenkomst waren veel flatbewoners aanwezig. Het stadsdeel gaat volgend jaar met de bewonerscommissie in overleg over de uitvoering van die plannen en dat geeft ons nog eens de kans om invloed uit te oefenen. Het is nog niet bekend hoeveel geld beschikbaar is op korte en langere termijn voor de uitvoering van de plannen.
7. Woningbouwvereniging De Key is de afgelopen jaren altijd heel terughoudend geweest als wij vroegen om verbeteringen in de woonomgeving en het zal niet makkelijk zijn om hun standpunt te veranderen. Maar we zullen ze er toe moeten bewegen dat ze meewerken, zeker waar het verbeteringen aan het gebouw betreft.
8. We kunnen inventariseren welke concrete verbetervoorstellen bewoners zelf hebben en aandacht vragen voor de beste voorstellen.

Op de bewonersvergadering van 13 december jl. is over bovenstaande gesproken. Zodra we weten met welke plannen het stadsdeel komt, zullen we die bespreken in een nieuwe bewonersvergadering en dat zal vermoedelijk begin 2017 zijn.

De bewonerscommissie 'Niet met de deuren slaan'  
14-12-2016